



INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2014

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡Edificamos sueños con el Corazón!

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Medición del Sistema Integrado de Gestión I Trimestre 2014



**Cumplimiento
Procesos
Estratégicos**
99,76%



**Cumplimiento
Procesos
Misionales**
98,98%



**Cumplimiento
Procesos de
Apoyo**
97,97%



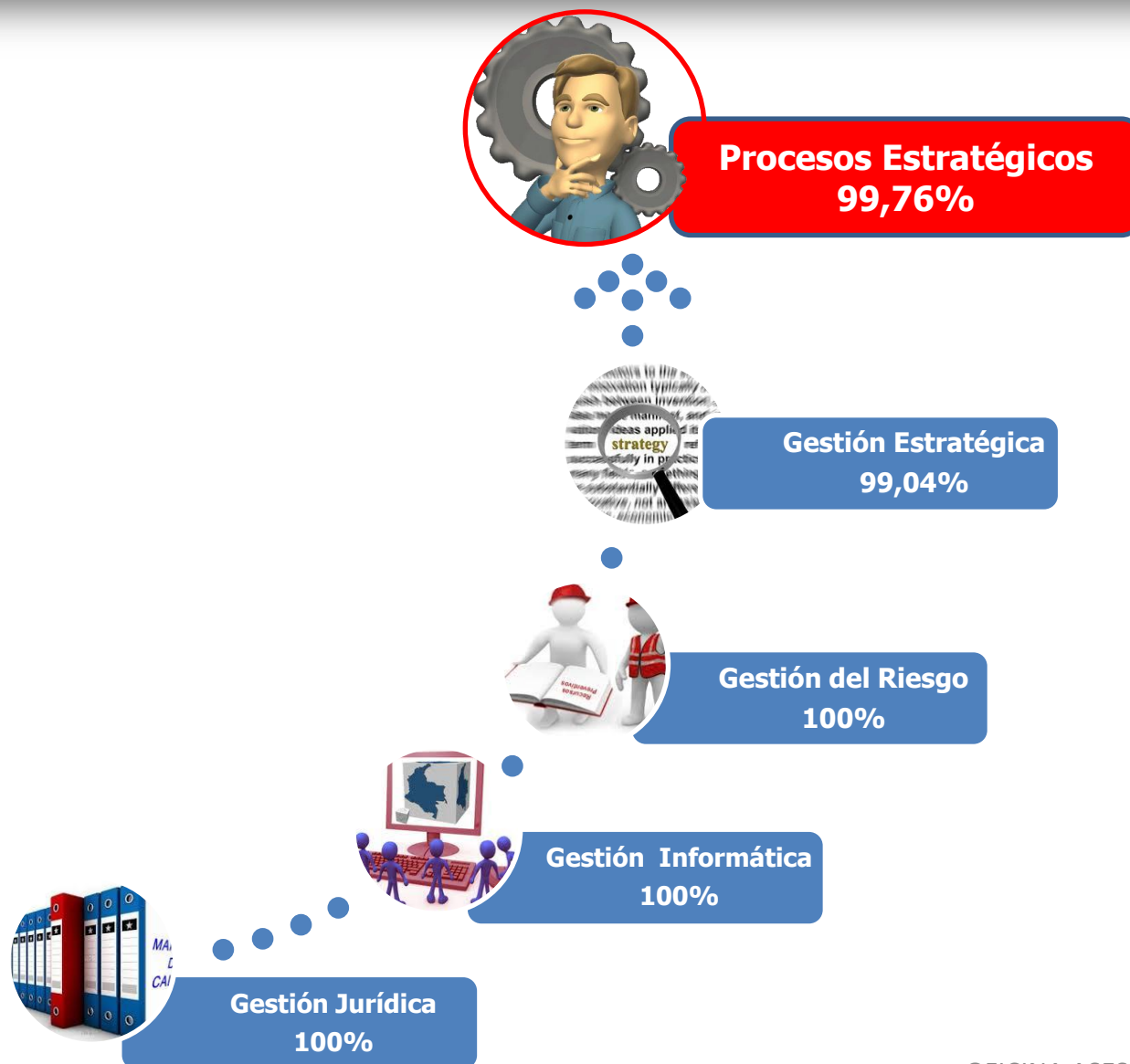
**Cumplimiento
Procesos de
Evaluación**
100%

DESEMPEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 98,93%

Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



TALENTO HUMANO Y APOYO LOGÍSTICO
97,97%

EVALUACIÓN



**Auditoría
y
Control**

100.00%

Viviendas I Trimestre 2014



“Bienestar y Excelencia”

- Vivienda proyectadas: 1.466
- Viviendas entregadas : 1.542

5.18%



- Vivienda proyectadas: 420
- Viviendas entregadas : 1.142

171.90%



- Vivienda proyectadas: 0
- Viviendas entregadas : 0



- Total vivienda proyectadas: 11.773
- Total viviendas entregadas : 2.684

22.80%

Cumplimiento Objetivos y Política de la Calidad

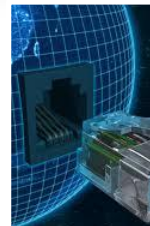


“Bienestar y Excelencia”



1. Coadyuvar al Bienestar de Nuestros Afiliados

97,90%



4. Fortalecer y Promover el desarrollo Tecnológico

100%



2. Generar Rendimientos financieros

100%



5. Modernizar los procesos de la Entidad

99,76%



3. Optimizar los recursos organizacionales

98,51%



6. Implementar mejores prácticas ambientales y de responsabilidad social

---0---

CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE LA CALIDAD

99,23%

Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ Al 30 de marzo del año 2014, la entidad cuenta con 354.717 afiliados, de los cuales 251.779 se encuentran realizando aportes para solución de vivienda y a 102.938, se les maneja las cesantías.
- ✓ La última medición del índice de satisfacción al afiliado obtuvo una calificación del 4.54 puntos.
- ✓ De 14.854 expedientes de subsidios y cesantías, 13.474 se procesaron en siete días hábiles o menos con un cumplimiento del 90.7% de la meta establecida.
- ✓ El MASVI tuvo un buen desempeño al tramitarse 4.152 viviendas de una meta de 3.025.
- ✓ Las metas de vivienda al primer trimestre, se ejecutaron en un 2.685.
- ✓ El presupuesto de ingresos se ejecutó en un 26,71.
- ✓ El presupuesto de gastos se ejecutó en un 25.05%.
- ✓ Se continua con las actividades de planeación de modelo LEASING.
- ✓ La oficina Asesora de Planeación conjuntamente con los líderes, se encuentra adelantando el proceso de actualización de cada proceso conforme a la reestructuración

Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ En atención a la modificación de la estructura organizacional de la Entidad, mediante la Resolución No 459 del 30 Octubre de 2013, se reorganizó los grupos internos de trabajo, estableciéndose sus funciones y siglas y otras disposiciones.
- ✓ Se expidió la Resolución No. 35 de 2014 “Por la cual se crean unas áreas y se reorganizan los grupos internos de trabajo de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, se establecen sus funciones y siglas, se dictan otras disposiciones”
- ✓ Se adelantaron los procesos contractuales requeridos para el normal funcionamiento de la Entidad, acorde al plan de contratación, teniendo en cuenta la Ley de Garantías del año 2014.



¡ Edificamos sueños
con el Corazón !